

PROGRAMA INTERNACIONAL DE
**OPERACIONES Y
SUPPLY CHAIN
MANAGEMENT**



16 de octubre



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA



Red de
Escuelas
Asociadas



ÍNDICE

**PALABRAS DEL
DIRECTOR**

[Ver más](#)

TESTIMONIOS

[Ver más](#)

**¿POR QUÉ ESTUDIAR
EN EL PAD?**

[Ver más](#)

**MÉTODO
DEL CASO**

[Ver más](#)

**PERFIL DEL
PARTICIPANTE**

[Ver más](#)

**CONTENIDO
ACADÉMICO**

[Ver más](#)

**¿POR QUÉ ESTUDIAR
EN EL PROGRAMA?**

[Ver más](#)

**OBJETIVOS DEL
PROGRAMA**

[Ver más](#)

**CLAUSTRO DE
PROFESORES**

[Ver más](#)

RED ALUMNI

[Ver más](#)

Palabras del **director**

Estimado participante,

Las empresas de hoy buscan incrementar su rentabilidad a través de las eficiencias en sus operaciones; aumentando su productividad, reduciendo costos, minimizando el desperdicio y aprovechando las nuevas tecnologías.

Al mismo tiempo, los directivos de estas empresas reconocen que deben ser lo suficientemente innovadores y ágiles para atender los cambios de la demanda y responder eficazmente en entornos de mayor incertidumbre. En este nuevo escenario competitivo, es valioso contar con directivos preparados para enfrentar problemas estratégicos y que sean capaces de ejecutar sus planes operativos a través de los propios procesos y en coordinación con terceros.

En ese sentido, la dirección estratégica de las Operaciones y de la cadena de Suministro complementada con las nuevas tecnologías de la Transformación Digital permitirán aprovechar oportunidades para potenciar la sostenibilidad de las empresas.

El Programa Internacional de Operaciones y Supply Chain Management prepara a los directivos para enfrentar retos de empresas extractivas, manufactureras, logísticas, proyectos, entre otras; que trabajan en entornos disruptivos, inciertos, complejos y cada vez más competitivos.

A portrait of Fernando Pérez Lizano, a man with glasses, a beard, and a mustache, wearing a dark suit, a light blue shirt, and a blue tie. He is smiling and has his arms crossed. The background is dark and slightly blurred, showing some text like 'PAD' in the distance.

> **FERNANDO PÉREZ LIZANO**

Director del programa





**Te guiamos en el diseño
de estrategias de
Supply Chain eficientes**



Transforma con estrategia las Operaciones y Supply Chain Management

Prepárate para enfrentar los retos que demanda gestionar las operaciones de empresas de manufactura y servicios en entornos disruptivos y competitivos.



A black and white portrait of Doris Takano, a woman with long dark hair, wearing a dark blazer over a light-colored top. She is smiling and has her arms crossed. The background shows a staircase railing and a large circular seal with a scale of justice.

GESTIÓN ESPECIALIZADA

“Uno de los grandes aportes ha sido poder **conectar mi proceso con otras áreas operativas** y construir una visión más integral. Mi desafío ahora es **implementar con éxito todas las herramientas** aprendidas y traducirlas en mejoras reales en mi operación.”

> DORIS TAKANO

Jefe de Compras
Quimpac S.A.

A black and white portrait of Francis Delacroix, a man with a beard and glasses, wearing a dark suit jacket over a light-colored shirt. He is smiling and has his arms crossed. The background shows a staircase railing and a large circular seal with a scale of justice.

CRECIMIENTO INTEGRAL

“El programa superó mis expectativas. Me permitió **actualizarme en temas clave de operaciones y supply chain**, pero lo más valioso fue el enfoque integral con el que se abordaron los casos. Las sesiones me retaron a pensar estratégicamente, tomar mejores decisiones y fortalecer mis competencias como líder.”

> FRANCIS DELACROIX

Gerente de Operaciones
Aldea Logística Global S.A.C.





ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA

"Elegí este programa por su metodología basada en el método del caso, que fomenta la interacción directa con docentes expertos y profesionales de distintos sectores. Valoro especialmente cómo me ha permitido **actualizarme en las nuevas tecnologías de información** aplicadas a operaciones y supply chain."

> DIANA SANTOS

Jefe de Programación y TPMs Nacionales
Abbott



APRENDIZAJE ENRIQUECEDOR

"Escogí este programa por el prestigio del PAD y la calidad de su plana docente. Durante las sesiones no solo adquirí nuevos conocimientos académicos, sino que también aprendí mucho al compartir experiencias con profesionales de distintas industrias. Cada perspectiva fue un aporte valioso que enriqueció mi forma de pensar y me dio **herramientas concretas para aplicar en los retos que enfrente hoy como directivo.**"

> CÉSAR TASSO

Sub Gerente de Operaciones Zona Este
DINET



¿Por qué estudiar en el **PAD?**

> MÉTODO DEL CASO

Metodología que simula la interacción de un comité de gerencia que debe discutir y resolver un problema real en el ámbito empresarial.

> VISIÓN INTEGRAL

Adquirirás una mirada holística de las organizaciones. Conocerás el funcionamiento de las diversas áreas y de qué manera contribuyen a solucionar las dificultades en el negocio.

> ENFOQUE EN LAS PERSONAS

Serás parte de una experiencia de formación integral orientada al ser humano como centro de las decisiones empresariales.

> NETWORKING

El propio diseño, metodología y dinámica del programa te permite desarrollar una interacción importante con tus pares.

> PROFESORES

Profesionales con sólida trayectoria directiva, amplia experiencia académica y especializados en la formación de altos directivos.

> ALIANZAS CON OTRAS ESCUELAS

Somos parte de una red de reconocidas escuelas internacionales que promueven el intercambio de profesores y conocimiento, contribuyendo al entendimiento de distintos sectores y ámbitos de negocios.



Método de enseñanza

método del caso

El programa proporciona una formación de alto rendimiento mediante el Método del Caso, garantizando un aprendizaje activo basado en la resolución de retos y dilemas del día a día empresarial.

Los casos abordados son situaciones reales del entorno empresarial de distintos sectores, tamaños y países. La diversidad es máxima.

Esta metodología te sitúa en el rol del protagonista con el propósito de diagnosticar problemáticas y evaluar alternativas desde diferentes ángulos.

El profesor guía el debate, formula preguntas y estimula la intervención de todos los participantes para enriquecer la discusión con distintos puntos de vista.

> Impacto personal y profesional



PERSONAL

Te llevará a reflexionar sobre tu estilo de dirección, tus sesgos en la toma de decisiones, etc.



PROFESIONAL

El contraste de puntos de vista favorece un proceso de toma de decisiones más realista y enfocado a la acción.



> ¿Cómo funciona?



1

Estudio y análisis individual del caso

Las sesiones de trabajo requieren un trabajo individual previo. La actitud de los participantes y su preparación de las sesiones condicionan el grado de aprendizaje de la clase. Así, cuanto más preparados estén y mejor actitud tengan, mayor será el crecimiento que experimente el grupo.

La carga de trabajo se diseña teniendo en cuenta la necesidad de conciliación con el día a día profesional y personal de los participantes.

2

Discusión previa del caso en equipos de trabajo

Tras la preparación individual del caso, se lleva a cabo la discusión en equipo. La composición de los equipos, integrados por seis a ocho participantes, la decide el PAD al inicio del programa para que sean lo más diversos posible y el enriquecimiento mutuo sea el máximo.

En las sesiones de equipo, se ponen en común los distintos puntos de vista sobre los casos preparados. Más que de llegar a un consenso definitivo, se trata de justificar las distintas visiones.

3

Discusión del caso en clase

Ha llegado el momento de la verdad. Tras la preparación individual y la reunión del equipo, el caso se discute con el resto de la clase. Los aprendizajes del caso van descubriéndose con las aportaciones de los participantes, mientras el profesor guía el debate y añade su criterio.

La voluntad de intervenir en clase, compartir experiencias y escuchar activamente los puntos de vista de los compañeros resulta clave para aprovechar el programa. En el PAD todos aprendemos de todos.



Perfil del participante

El Programa Internacional de Operaciones y Supply Chain Management está diseñado para profesionales que gestionan áreas clave en las operaciones de empresas de manufactura y servicios en entornos disruptivos y competitivos:

Gerentes, Sub-gerentes, Superintendentes, Jefes y ejecutivos senior de los sectores: industria y manufactura, logística y cadena de suministro, construcción e infraestructura, energía y recursos naturales, retail y consumo masivo, tecnología y servicios digitales, así como de empresas extractivas, laboratorios y transporte. Se desempeñan principalmente en áreas de operaciones, producción, calidad, inventarios, planeamiento, mantenimiento, mejora de procesos, seguridad y



> FRANCIS DELACROIX

Gerente de Operaciones
Aldea Logística Global S.A.C.
Egresado del programa

> EDAD PROMEDIO Y GÉNERO



40
años



88%
Masculino

12%
Femenino



Contenido académico

1.

FUNDAMENTOS Y DISEÑO DE OPERACIONES

- Variables fundamentales
- Dimensiones clave del rendimiento
- Gestión de la calidad y control de procesos
- Diseño de procesos y mejora de la eficiencia operativa (Lean Management)

2.

ESTRATEGIA DE OPERACIONES E INNOVACIÓN

- Estrategia de Operaciones y su alineamiento con la estrategia empresarial
- Gestión estratégica de las capacidades
- Decisiones estratégicas:
 - Centralización vs. descentralización
 - In-house vs. outsourcing
- Gestión de la Innovación
- Design Thinking: un proceso para innovar
- Gestión ágil de proyectos

3.

REPENSANDO EL FUTURO DE LAS OPERACIONES Y SUPPLY CHAIN (SC)

- Industria 4.0: Impacto de las tecnologías digitales
- Big Data y Analytics en las Operaciones y SC
- Sostenibilidad en las Operaciones y SC
- Resiliencia organizacional
- Liderazgo y cultura en la transformación de las Operaciones

4.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT - SCM

- Diseño de la estrategia de SC
- Planificación de la SC
- Gestión de la Demanda y pronósticos: S&OP
- Gestión estratégica de los inventarios
- Gestión de relaciones con proveedores
- Logística, Distribución y Last Mile Delivery
- Evaluación y medición del rendimiento: KPIs
- Global Supply Chains



¿Por qué estudiar el programa?

- **APLICABILIDAD INMEDIATA**

Nuestra metodología de enseñanza y los conceptos adquiridos en clase podrán ser aplicados de manera inmediata en la organización del participante.

- **VISIÓN HOLÍSTICA DE LA EMPRESA**

El programa integra los fundamentos claves de operaciones y Supply Chain, permitiendo al participante desarrollar una visión holística con otros ámbitos como el Comercial, Financiero, Control, Tecnológico y del Personal para lograr la excelencia operativa en propios y terceros.

- **DIGITALIZACIÓN EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

El participante entenderá la relevancia de incentivar la innovación, comprender el impacto de las tecnologías digitales, así como los desafíos de la Industria 4.0 y su valor para el cliente, permitiéndole descubrir herramientas innovadoras para la detección de oportunidades, utilización de recursos y generación de eficiencias.

- **METODOLOGÍA: CASOS, TALLERES, SIMULACIONES, CONFERENCIAS Y MESAS REDONDAS**

Se realizarán ejercicios prácticos que permitan reforzar los conceptos y criterios desarrollados en los casos y conferencias, en los que podrás profundizar en las competencias directivas necesarias para gestionar iniciativas innovadoras con mayor agilidad.

- **PROFESORES CON TRAYECTORIA LOCAL E INTERNACIONAL**

Profesionales y expertos de primer nivel en el ámbito académico y empresarial, con amplia experiencia liderando la gestión de operaciones en distintos sectores.

- **NETWORKING CON COLEGAS DE DISTINTOS SECTORES**

El participante establecerá contacto con profesionales pares de diversos sectores y áreas funcionales, pudiendo completarse con nuevos conocimientos y experiencias directivas.





Objetivos del programa



Comprender los fundamentos de la gestión de las Operaciones y Supply Chain.



Diseñar o mejorar procesos que generen mayor valor para propios y terceros.



Aprovechar oportunidades de diferenciación y mejora continua a partir de las nuevas tecnologías y la transformación digital.



Desarrollar capacidades que nos permitan adaptarnos a entornos de mayor incertidumbre y complejidad.



Analizar y adoptar mejores prácticas en la gestión de los procesos clave de Operaciones y Supply Chain.



Potenciar las ventajas competitivas de nuestras organizaciones con el objetivo de lograr mayor crecimiento, sostenibilidad e internacionalización.



Claustro de profesores

ÁNGELA CARRASCO

- Miembro del Consejo Directivo y profesora del Área de Control Directivo del PAD. Ph.D. por el IESE Business School - España. MBA por el IAE Business School (Argentina).



CARLO CAVASSA

- MBA por el IESE - Business School y Master of Science (M. Sc.) Industrial Engineering por el Georgia Institute of Technology (USA).
- Gerente de Operaciones Industriales y Planeamiento de San Fernando. Ex Gerente General de Ransa Colombia.



CARLOS FUJIHARA

- Director de Cadena de Suministros de Heineken.
- Máster en Gestión de la cadena de suministro y logística - Universidad de Barcelona. MBA por el PAD.
- Ha sido Vicepresidente Global Cadena de Suministros E2E - Grupo AJE y Vicepresidente Manufactura - Cervecería Argentina S.A.



EDUARDO LINARES

- Director General del PAD. Profesor del área de Dirección de Operaciones.
- Ha sido Director del área de Dirección de Operaciones y miembro del Consejo de Dirección del PAD.
- Consultor y asesor de Empresas.
- Estudios doctorales en Gobierno de Organizaciones.



Claustro de profesores

FABIO COSTA



- Executive MBA - IESE.
- Ingeniero de Telecomunicaciones - POLI-USP.
- Más de 15 años de experiencia profesional, liderando relaciones de consultoría (Accenture, everis e IBM) con grandes empresas, y grandes programas de transformación en diferentes líneas de negocio, desde la definición estratégica, pasando por programas y proyectos de rediseño de procesos, hasta la implantación de sistemas y servicios.



FERNANDO PÉREZ



- Director del área de Operaciones, Transformación Digital y Emprendimiento.
- Director del MBA, Director de los programa internacionales de Servicios, Supply Chain, Transformación Digital e Inteligencia Artificial.
- Director Gerente de FPL Consulting, asesor y consultor empresarial.
- Expert Advisor de Operaciones y Transformación Digital en la consultora Real Time Management (RTM).



FRAN CHUAN



- Experto en liderazgo y cultura de la transformación e innovación, Innovation Ecosystem coach, escritor y conferencista.
- Colaborador en Babson College en Boston e IESE en España y Alemania.
- Ingeniero informático por IBM, Design Thinking en el Art Center College of Design – Pasadena, Formador de Emprendedores e Innovación (SEE) en Babson, Innovative Management y Corporate Entrepreneurship en Babson y Programa de Dirección General en ESADE.



Claustro de profesores

IAN RÍOS



- Director del área de Gobierno de Personas.
- Ha sido Gerente de Desarrollo en ARIN y Gerente General en Joyeros Artesanos en Bolivia. MBA por el PAD.
- Consultor en GP Group SAC.



JUAN MORENO SÁNCHEZ



- Ejecutivo con 28 años de experiencia en consultoría (Accenture) e Industria (Air Liquide, Roca, Celima-Trebol, AGP).
- 20 años de experiencia internacional en roles de Dirección General, Supply Chain, Compras, y Desarrollo Corporativo en Europa, Asia y Latam.
- Profesor de Estrategia de IESE. Además, docente de Innovación y Supply Chain en Universitat Ramon Llull (España) y Universidad Adolfo Ibáñez (Chile).
- PhD en Administración de Empresas Univ. Ramon Llull.



JULIO SANCHEZ LOPPACHER



- Director del Área Académica de Dirección de Operaciones y Tecnología, IAE Business School.
- Ph. D. por el Politecnico di Milan.



LUIS CALDERÓN CURO



- Ejecutivo senior con más de 30 años de experiencia liderando operaciones logísticas en empresas multinacionales y del sector energético.
- Ha ocupado cargos de alta dirección en empresas como Pluspetrol, DB Schenker, Ransa, Helukabel y Swissport.



Claustro de profesores

MIGUEL ESTRADA



- Consultor en Dirección de Operaciones en empresas de diversos sectores.
- Ha sido Profesor y Director de Programas Ejecutivos en IPADE Business School (México).
- Ph.D. por la Universidad de Anahuac (México).
- MBA por el IPADE Business School (México).



RAÚL GONZALES



CEO de VISTAGE Perú.
Máster en Dirección de Empresas por el PAD.
Ha sido Gerente de División en G.W. Yichang & Cía SA.
Ha sido Consultor en MFT Consulting.
Miembro del Comité de Dirección y profesor del Área de Dirección Comercial del PAD- Escuela de Dirección de la Universidad de Piura.



RICARDO ENGELBERT



- Doctor en Administración y MBA en Dirección Ejecutiva.
- Ha ocupado cargos gerenciales en empresas nacionales y multinacionales en el sector de tecnología y comunicación.
- Director del Departamento de Operaciones, Tecnología e Información y Emprendimiento del ISE Business School de Brazil.





Red Alumni

Porque la relación que mantenemos con nuestros alumnos trasciende las aulas, ya son más de 10,000 egresados, tanto del Perú como del extranjero, quienes conforman el PAD Alumni.

La comunidad de nuestra casa de estudios se propone ofrecer espacios de intercambio, donde sus miembros pueden compartir información, ideas y experiencias, además de profundizar en temas de actualidad empresarial.

+10,000
EGRESADOS



Acreditado por:



MÁS INFORMACIÓN

Contacto: Ana María Carbonero

T: 969 027 714 | C: ana.carbonero@pad.edu